

Exempel på frågor – AI-användning

AI är inte bara en teknisk trend; det är en strategisk möjlighet. Investeringar i AI ökar snabbt, men införandet släpar ofta efter. Forskning visar att tekniken inte är problemet – det är kulturen.

Ett framgångsrikt införande av AI bygger på tre pelare:

- **Entusiasm:** medarbetare måste tro på värdet av AI.
- **Tillgång:** AI-verktyg måste vara tillgängliga och användbara.
- **Förtroende:** i organisationer med en hög nivå av förtroende används AI snabbare och mer effektivt.

Organisationer som skapar en stödjande och stimulerande miljö ser att AI inte bara minskar kostnader utan också möjliggör tillväxt och innovation.

Med dessa frågor mäter du hur medarbetare upplever AI och hur kultur och ledarskap bidrar till både införande och effekt. Medarbetarnas feedback hjälper till att skapa en miljö där AI blir en positiv kraft för organisationen.

Påståenden

- Jag tror att AI kommer att skapa nya tillväxtmöjligheter för vår organisation.
- Jag tror att AI kommer att ha en positiv inverkan på min karriär.
- Jag är entusiastisk över att använda AI-verktyg för att förbättra mitt arbete och organisationen.
- Ledningen kommunicerar tydligt våra planer för hur AI ska användas inom organisationen.
- Vår organisation uppmuntrar mig att använda AI i mitt arbete.
- Vår organisation tillhandahåller AI-verktyg som hjälper mig att utföra mitt arbete bättre.
- Vår organisation har introducerat mig till fördelarna och riskerna med att använda AI-verktyg.
- Vår organisation gör meningsfulla investeringar i min förmåga att använda AI.

Ensvarsalternativ

Sammantaget anser jag att min organisation kommer att använda AI på ett sätt som:

- Gynnar vår organisation
- Skadar vår organisation
- Har en neutral påverkan
- Vi kommer inte att använda AI

Sammantaget anser jag att min organisation kommer att använda AI på ett sätt som:

- Gynnar våra kunder
- Är negativt för våra kunder
- Inte har någon påverkan på våra kunder
- Vi kommer inte att använda AI

Hur många möjligheter har du haft under det senaste året att använda AI för att förbättra dina arbetsprocesser?

- Många
- Ganska många
- Några få
- Inga

Hur stort förtroende har du för högsta ledningsgruppens omdöme?

- Inget
- Bara lite
- Ganska stort
- Mycket stort

Hur ofta använder du AI-verktyg i ditt arbete?

- Aldrig
- Ibland
- Regelbundet
- Dagligen

Hur bekväm känner du dig med att använda AI-verktyg?

- Inte alls
- Delvis
- Ganska bekväm
- Mycket bekväm

Vilken är din största oro kring AI?

- Att min roll ersätts
- Brist på kunskap/utbildning
- Integritet och säkerhet
- Jag har inga farhågor

Hur väl förstår du organisationens AI-strategi?

- Inte alls
- Begränsat
- Väl
- Mycket väl

Öppna frågor

- På vilka sätt tycker du att AI kan skapa mest värde i vår organisation?
- Finns det arbetsprocesser eller uppgifter där du tydligt ser att AI skulle kunna bidra?
- Var har AI redan förbättrat kvalitet, effektivitet eller samarbete enligt dig?
- Vad upplever du som största hindret för att använda AI mer i ditt arbete?
- Vilket stöd skulle du behöva för att känna dig tryggare i att använda AI?
- Hur upplever du att ledningen föregår med gott exempel när det gäller AI?
- Vad skulle organisationen kunna göra annorlunda för att underlätta AI-användningen?
- Vad skulle du vilja lära dig mer om när det gäller AI?